

1、手机设置移动侦测布防，报警后邮件通知

答：第一步：进入 IPCAM 设置界面---报警设置---移动侦测布防打上勾---报警后邮件通知打上勾---完成；

第二步：邮件设置---填入发送者接收者信息（需要验证一项需打上勾添上 SMTP 用户名和密码）---完成。

2、电脑上可以访问到视频，手机端正常添加后状态为摄像机不在线，不能访问到视频

答：摄像机跟电脑在同个局域网，不用连接外网可以正常访问，手机端不在同一局域网需摄像机与外网连通。

3、录像有没有声音

答：TF 卡录像没有声音，PC 端录像有声音。

4、安装控件后还是不能使用

答：是因为 windows 阻止了此类软件的启用，打开 Internet Explorer---菜单栏点“工具”---Internet 选项---安全---自定义级别---把里面“下载未签名的 ActiveX 控件”、“对标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件执行脚本”“运行 ActiveX 插件和控件”改为启用。

5、怎样访问 TF 卡录像

答：5030：录像回放，弹出录像回放界面，右上角选择要回放的摄像机---点击“Refresh”刷新---看到一列以时间排序的录像---选中要播放的录像双击播放。

H264：录像回放---远程回放---选择设备、通道---选择开始结束时间---录像查询-----看到一列以时间排序的录像---选中要播放的录像双击播放。

6、TF 卡已插入，客户端、WEB 都读不到 TF 卡

答：TF 卡不支持热插拔，插 TF 卡前关闭摄像机电源。

7、什么是预置位，怎么实现

答：预置位是将被监视的重点区域与摄像机的运行状况联系在一起的方式；把摄像头云台移动到要监视的重点区域，设置为预置位（可以设置多个），当镜头移动位置后可以通过调用原先设置的预置位，镜头直接回到监视的重点区域，看到实时画面。

8、5030 客户端成功添加设备后双击读取设置信息出现 Get params error 错误提示

答：添加设备后要使设备连接登录上，按住设备列表已添加的设备拉到视频窗口，看到视频后再回设备列表双击设备获取设置信息。

9、H264 移动侦测抓图发到邮箱

答：第一步：设备配置---报警功能---移动侦测设置---启用小方框打上勾---选择灵敏度---设置时间段---点上抓图设置为启用抓图功能---发送 EMAIL 打上勾---确定---返回上级界面再次“确定”保存成功

第二步：设备配置---录像---图片存储---抓拍模式设置为“始终”---确定---返回上级界面再次“确定”保存成功

第三步：设备配置---系统设置---网络服务---双击“Email 设置”，填入 SMTP 服务器、端

口、用户、密码、发件人、收件人---确定---返回上级界面再次“确定”保存成功。

10、无线怎么设置

答：5030：设置---无线局域网设置---搜索---无线网络列表中选择要连接的无线网路名称---输入共享密钥（无线路由的连接密码）---点击“设置”保存成功（拔掉网线，设备重启后连接成功）。

H264：设备配置---系统设置---网络服务---双击“wifi”---“启用”打上勾---搜索---无线网络列表中选择要连接的无线网路名称---填入无线密码---确定---返回网路服务界面点“确定”---保存配置成功（拔掉网线，设备重启后连接成功）。